

## Interkulturelle Kompetenz

### Konflikte als Kulturphänomene

Viele Konflikte lassen sich als Kulturphänomene erklären. Denn: Was passiert, wenn Angehörige der einen Kultur auf Angehörige einer anderen Kultur treffen?

Die Soziologie hat dafür als zur Erklärung das Modell der "Reaktionsmuster" entwickelt, das je nach Einstellung der Beteiligten unterschiedliches Verhalten, eben unterschiedliche Reaktionen, voraussagt.

### Unser Trainingskonzept

Für unsere Trainings zum Thema "interkulturelle Kompetenz" gilt, dass in einem ersten Schritt die inneren Abläufe der Beteiligten sichtbar gemacht werden.

In einem zweiten Schritt werden die Übungserfahrungen reflektiert und ins (Berufs-) Leben übertragen. Je nach Ziel der Veranstaltung wird der Schwerpunkt mehr auf das Miteinander von Menschen unterschiedlicher ethnischer Herkunft oder auf die Kultur im Betrieb / am Arbeitsplatz ("Organisationskultur") gelegt.

### Inhaltsschwerpunkt: Organisationskultur

Gerade wenn Thema die Organisationskultur ist, lassen sich die Inhalte

- (ungeschriebene) Gruppenregeln werden verletzt
- "ein neuer Mitarbeiter kommt in die Gruppe"
- Mobbing und
- sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz

gut bearbeiten. Von den Phänomenen und ihren Erklärungen ausgehend werden dann Massnahmen entwickelt, mit denen unerwünschten Entwicklungen erfolgversprechend begegnet werden kann.



Übung „Bei den Derdianen“, in deren Verlauf ein „Experteam“ ein Volk in einem „Entwicklungsland“ zum Brückenbau anleitet. Dabei zeigen sich in der Begegnung sehr viele Kulturphänomene, die Grundlage für die Auswertung werden.

### Zielgruppe

Zielgruppe sind sowohl Gruppen, in denen interkulturelle Konflikte zu erkennen sind, als auch Führungskräfte, Ausbilder und Lehrer, die ihren Handlungsrahmen erweitern wollen.

### Zeitansatz

2 Trainingstage

### Kontakt

**POLTRAIN®** - Trainings zur Deeskalation von Gewalt und Rassismus

Ansprechpartner: Heinz Kraft

Peter-Alfs-Str. 10

58256 Ennepetal

Tel.: 02333 977221

E-Mail: [team@poltrain.de](mailto:team@poltrain.de)

Internet: [www.antigewalt-trainings.de](http://www.antigewalt-trainings.de)